

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

La Confederación Española de Jóvenes Empresarios es consciente de la importancia que suponen los servicios que presta, del alto nivel de requerimiento de nuestras partes interesadas que cada día demandan más servicios y con mayores exigencias de calidad y prevención en la preservación del medio ambiente.

En este entorno consideramos esencial desarrollar nuestra actividad bajo la estructura de un Sistema de Gestión integrado basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015. El alcance de este sistema de gestión está determinado de acuerdo con el análisis que hemos efectuado del contexto de nuestra organización.

La Presidencia mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad y respetuosos con el medio ambiente de partes interesadas. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de nuestro sistema de gestión y de cumplir con todos los requisitos aplicables, incluidos los legales y reglamentarios, así como los suscritos por la propia organización. Este compromiso es un objetivo prioritario para lograr la satisfacción de partes interesadas, orientando la excelencia a nuestros procesos y con un enfoque hacia aquellos que demandan nuestros servicios.

Además, la Presidencia proporciona los recursos necesarios para la mejora continua del sistema de gestión: recursos humanos competentes y con toma de conciencia para un uso eficiente de los recursos materiales y mitigación del impacto ambiental de nuestros residuos, conocimientos, infraestructura, ambiente adecuado para la operación de los procesos y servicios, información documentada, seguimiento y medición, etc., manteniendo una comunicación interna y externa eficiente con todas las partes interesadas.

El recurso más útil está constituido por las personas que forman parte de nuestra organización y por tanto es importante que el sistema de gestión también contribuya a la mejora continua de sus condiciones de trabajo, de sus competencias profesionales y humanas, promoviendo siempre la máxima motivación para la consecución de los objetivos establecidos y aplicando criterios de prevención de la contaminación y de respeto medioambiental.

Nuestro sistema de gestión debe ser el marco necesario para el establecimiento y planificación de nuestros objetivos, promocionando nuestros valores y permitiendo mejorar nuestra relación con todas las partes interesadas.

Esta política, alineada con nuestros fines fundamentales, tiene que ser una herramienta más a través de la cual contribuyamos al crecimiento continuo de nuestro entorno. Esta política será revisada de forma periódica, como mínimo una vez al año, atendiendo a las necesidades organizativas y al espíritu del sistema de gestión. Además, estará disponible como información documentada a través de los diferentes canales de comunicación de la organización y conocimiento de todas las partes interesadas, tanto internas como externas, siendo de obligada aplicación en la entidad.